

SCENARIUSZ LEKCJI

Klasa: III Technikum Ekonomicznego

Temat: Ochrona konsumenta

Cele:

- **Poznawcze:** Zapoznanie uczniów z prawami konsumenta i obowiązkami sprzedawcy. Określenie sposobu dochodzenia swoich praw wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową. Zidentyfikowanie instytucji chroniących prawa konsumentów.
- **Emocjonalno – motywacyjne:** Kształtowanie umiejętności pracy w grupie. Rozwijanie umiejętności dokonywania wyboru i podejmowania decyzji. Stymulowanie ciekawości poznawczej. Wspieranie w procesach poszerzania samowiedzy.
- **Psychomotoryczne:** Kształtowanie umiejętności pracy z Internetem oraz obsługi urządzeń biurowych. Rozwijanie umiejętności wykorzystywania programu PowerPoint do wykonania prezentacji.

Pytania i dyspozycje „do rozgrzewki”

- Jakie znasz prawa przysługujące konsumentom?
- Czy spotkałeś się z przypadkami łamania praw konsumenckich?
- Jakie znane Ci instytucje zajmują się ochroną praw konsumenta?

Temat i główne pojęcia mini – wykładu

- Temat: Ochrona konsumenta
- Główne pojęcia: zgodność towaru z umową, gwarancja, reklamacja, obowiązki sprzedawcy

Opis ćwiczenia

- Tytuł: Prawa konsumenta i ich ochrona
- Cel główny: Zdobycie umiejętności korzystania z praw konsumenta. Określenie roli instytucji chroniących konsumentów. Zrozumienie roli i znaczenia pracy zespołowej. Kształtowanie umiejętności korzystania z Internetu i programu PowerPoint.
- Czas trwania: 3 h
- Pomoce: film edukacyjny „Ochrona konsumenta”, foliogramy, rzutnik pisma, zestawy komputerowe, płyty CD.
- Aranżacja przestrzeni: pracownia komputerowa
- Przebieg ćwiczenia:
 - Uczniowie wraz z nauczycielem po zapoznaniu się z głównymi celami zajęć dokonują podziału na grupy,
 - Zapoznanie uczniów ze źródłami internetowymi, z których będą korzystać,
 - Uczniowie zbierają i gromadzą materiały na następujące tematy:
 - ~ jakie prawa przysługują konsumentom,
 - ~ jakie przypadki łamania praw konsumenta występują najczęściej,
 - ~ jakie są sposoby dochodzenia swoich praw,
 - ~ jakie instytucje chronią konsumentów.
 - Przygotowanie prezentacji.
- Pytania i dyspozycje do omówienia ćwiczenia:
 - Czy podobała Ci się praca w zespole?

- Co sprawiło Ci najwięcej problemów?
- Czy wiadomości, które zdobyłeś, uważasz za przydatne?
- Pytania i dyspozycje do omówienia lekcji:
 - Dlaczego konsument powinien znać swoje prawa?
 - Do kogo może zwrócić się konsument, jeśli potrzebuje pomocy?

Opracowała: Barbara Grzybowska
Zespół Szkół Rolniczych CKP w Grodkowie